

Política da Qualidade

A COOPERLINK BRASIL com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus associados no âmbito de Benefícios e Proteção Veicular, declara em sua Política da Qualidade o compromisso em:

- Prestar e Oferecer um atendimento personalizado, cumprindo os requisitos legais e estatutários;
- Seguir as diretrizes de auto-regulamentação da AAAPV;
- Investir em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, tornando sua operacionalização cada dia mais sustentável;
- Aprimorar e melhorar continuamente seus processos.

Missão:

Representar os interesses e anseios de nossos associados por meio de produtos, benefícios e serviços de excelência, promovendo o acesso a descontos e serviços, de maneira vantajosa e garantir a tranqüilidade e segurança de cada associado.

Visão:

Ser reconhecida como a principal associação de benefícios focada em atendimento e respeito aos associados, com transparência em todas as ações e pelo respeito as pessoas.

Valores:

Satisfação do associado, Valorização e respeito as pessoas, Responsabilidade social, Atendimento com excelência, Integridade e Sustentabilidade.

Objetivos dos Processos da Qualidade:

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação do associado, prestando serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando constantemente nosso atendimento, tornando-o mais ágil, e com um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos associados;
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando os profissionais para que possam contribuir no esforço do aprimoramento da qualidade, sendo eficazes nos serviços prestados;
- Buscar resultados financeiros que garantam o crescimento sustentável da Entidade;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade e buscando a plena satisfação dos nossos Associados.

Campinas, 29 de novembro de 2023.

Carlos Eduardo da Silva
Presidente